

## Partner-Kooperationsvertrag (Rahmenvertrag)

### § 1 Vertragsgegenstand

1.1 Pintii stellt dem Partner die technische Infrastruktur (App, Dashboard, NFC-Schnittstelle) zur Verfügung, um ein digitales Bonussystem sowie das Feature „It's on me“ zu betreiben. Die Nutzung erfolgt im Rahmen eines monatlichen Abonnement-Modells.

1.2 Pintii stellt dem Partner bei Vertragsbeginn einmalig **zwei (2) NFC-Cards kostenfrei** zur Verfügung.

1.3 Der Erwerb zusätzlicher NFC-Karten, Tischaufsteller oder sonstiger Hardware ist kostenpflichtig und erfolgt über eine gesonderte Bestellung bei Pintii.

### § 2 Pflichten des Partners

2.1 Der Partner handelt in eigenem Namen und auf eigene Rechnung. Er ist allein verantwortlich für die Bereitstellung und Erbringung der ausgelobten Prämien sowie der „Spendier-Angebote“ (Schenkungen).

2.2 Der Partner garantiert die strikte Einhaltung aller lebensmittelrechtlichen Vorschriften (insb. Hygiene-Standards und korrekte Allergenkennzeichnung) für alle über die Plattform angebotenen Waren.

2.3 Der Partner verpflichtet sich, seine Daten (Preise, Produktbeschreibungen, Verfügbarkeiten) im Pintii-System stets aktuell und wahrheitsgemäß zu halten.

2.4 Der Partner trägt die alleinige Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit seiner beworbenen Produkte und Werbeinhalte.

2.5 Der Partner stellt sicher, dass das Personal vor Ort über die Funktionsweise von Pintii (insb. Entwertung von Spendier-Angeboten) geschult ist.

### § 3 Haftungsfreistellung

Der Partner stellt Pintii von sämtlichen Ansprüchen Dritter (insbesondere Endkunden) vollumfänglich frei, die aus mangelhaften Produkten, fehlerhaften Allergenkennzeichnungen, Gesundheitsschäden oder nicht erbrachten Leistungen des Partners resultieren. Dies umfasst auch die Kosten einer angemessenen Rechtsverteidigung von Pintii.

### § 4 Vergütung, Gebühren & Laufzeit

4.1 Die monatlichen Abonnement-Gebühren richten sich nach dem im Bestellformular gewählten Paket.

4.2 Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von **12 Monaten** und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von **3 Monaten** zum Ende der jeweiligen Laufzeit schriftlich gekündigt wird.

4.3 **Auszahlung von Guthaben:** Pintii verwaltet die für Spendier-Angebote („It's on me“) eingezahlten Gelder treuhänderisch. Eine Auszahlung des gesammelten Guthabens an den Partner erfolgt monatlich, sofern das Guthaben einen Betrag von (X) Euro (z.B. 50,00 €) überschreitet

4.4 **Bearbeitungsgebühr:** Pintii behält für die Vermittlung und technische Abwicklung der „It's on me“-Transaktionen eine Systemgebühr in Höhe von **15 % des Bruttoumsatzes** der Schenkung ein. Der Restbetrag (85 %) wird an den Partner ausgeschüttet.

## Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV)

gemäß Art. 28 DSGVO

Zwischen dem

**Partnerunternehmen (nachfolgend „Verantwortlicher“)**

– im Folgenden gemeinsam als „Partner“ bezeichnet –

und der

**CK Cup'n Go System GmbH, Grindelallee 100, 20146 Hamburg (nachfolgend „Auftragsverarbeiter“)**

– im Folgenden als „Pintii“ bezeichnet –

## **1. Gegenstand und Dauer der Verarbeitung**

1.1 Pintii stellt dem Partner eine technische Plattform (App, Dashboard, NFC-Infrastruktur) zur Verwaltung eines Bonussystems und von Spendier-Angeboten („It's on me“) zur Verfügung. Pintii verarbeitet dabei personenbezogene Daten der Endkunden im Auftrag und nach Weisung des Partners.

1.2 Die Laufzeit dieser Vereinbarung richtet sich nach der Laufzeit des Hauptvertrages (Kooperationsvertrag).

## **2. Art und Zweck der Verarbeitung, Art der Daten**

2.1 **Zweck:** Bereitstellung des digitalen Treuesystems, Verwaltung von Bonuspunkten, Prämieeinlösungen und Abwicklung von Spendier-Angeboten.

2.2 **Art der Daten:** Stammdaten (E-Mail-Adresse, Nutzername), Transaktionsdaten (Punktstand, Zeitpunkt der Einlösung), Gerätedaten (Push-Token).

2.3 **Kategorien betroffener Personen:** Nutzer der Pintii-App (Endkunden).

## **3. Pflichten des Auftragsverarbeiters (Pintii)**

3.1 Pintii verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen und nach dokumentierten Weisungen des Partners.

3.2 Pintii gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben.

3.3 Pintii setzt technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) nach Art. 32 DSGVO ein, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten (z. B. Verschlüsselung, sichere Server in der EU).

3.4 Pintii unterstützt den Partner bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen (z. B. Auskunftersuchen von Endkunden).

## **4. Unterauftragsverhältnisse**

4.1 Der Partner gestattet Pintii, weitere Auftragsverarbeiter (Sub-Unternehmer) zur Erbringung der Dienstleistung einzusetzen (z. B. Cloud-Hosting-Anbieter).

4.2 Pintii stellt sicher, dass diese Unterauftragsverarbeiter vertraglich den gleichen Datenschutzpflichten unterliegen, wie sie in dieser Vereinbarung festgelegt sind.

4.3 Die Speicherung und Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Servern innerhalb der **Europäischen Union (EU)** oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

## **5. Kontrollrechte des Partners**

Der Partner hat das Recht, die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz und der vertraglichen Vereinbarungen im angemessenen Umfang selbst oder durch Dritte zu überprüfen. Pintii verpflichtet sich, hierfür die erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

## **6. Löschung von Daten**

Nach Abschluss der vertraglichen Leistungen löscht Pintii alle im Auftrag des Partners verarbeiteten Daten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z. B. steuerrechtliche Nachweise) bestehen.

## 7. Haftung

Es gelten die Haftungsregelungen des Hauptvertrages (Kooperationsvertrag). Die Haftung gegenüber den betroffenen Personen richtet sich nach Art. 82 DSGVO.

## Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

(gemäß Art. 32 DSGVO)

Um die Sicherheit der im Auftrag verarbeiteten Daten zu gewährleisten, setzt Pintii (CK Cup'n Go System GmbH) folgende Maßnahmen um:

### 1. Vertraulichkeit (Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrolle)

- **Zutrittskontrolle:** Die Daten werden auf Servern in zertifizierten Rechenzentren innerhalb der EU gespeichert. Diese sind durch Sicherheitspersonal, Videoüberwachung und elektronische Zutrittssysteme geschützt.
- **Zugangskontrolle:** Der Zugriff auf das Backend-System ist nur über verschlüsselte Verbindungen und durch personalisierte Logins mit starken Passwortrichtlinien möglich.
- **Zugriffskontrolle:** Mitarbeiter von Pintii haben nur Zugriff auf diejenigen Daten, die für ihre jeweilige Aufgabe zwingend erforderlich sind (Need-to-know-Prinzip). Jede Datenänderung wird protokolliert.

### 2. Integrität (Weitergabe- und Eingabekontrolle)

- **Weitergabekontrolle:** Die Übertragung von Daten zwischen der Pintii-App, dem Dashboard und den Servern erfolgt ausnahmslos über eine gesicherte **SSL/TLS-Verschlüsselung**.
- **Eingabekontrolle:** Es ist nachvollziehbar, wann und durch wen Daten im System (z. B. Punktestände oder Prämieeinlösungen) eingegeben oder verändert wurden.

### 3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Verfügbarkeitskontrolle)

- **Backups:** Es werden regelmäßige Sicherungskopien (Backups) der Datenbanken erstellt, um Datenverlust bei technischen Defekten vorzubeugen.
- **Brandschutz:** Die Rechenzentren verfügen über moderne Brandschutz- und Löschsysteme sowie eine unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV).
- **Wiederherstellbarkeit:** Pintii verfügt über Prozesse, um die Verfügbarkeit der Daten nach einem physischen oder technischen Zwischenfall zeitnah wiederherzustellen.

### 4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung und Bewertung

- **Software-Updates:** Die Serversoftware und die App-Infrastruktur werden regelmäßig aktualisiert, um Sicherheitslücken zu schließen.
- **Datenschutzfreundliche Voreinstellungen:** Pintii folgt dem Prinzip „Privacy by Design“ und „Privacy by Default“ – es werden nur so viele Daten erhoben, wie für den Dienst absolut notwendig sind.